

## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

**1. Tải và cài đặt ứng dụng VNNeID di động:** Vào kho ứng dụng App Store với thiết bị Iphone hoặc Google Play với thiết bị Android để tải ứng dụng VNNeID.

**2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử:** Bạn có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử bằng một trong các hình thức sau:

### **2.1. Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 thông qua ứng dụng VNNeID di động**

Thông qua hình thức này, bạn có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1. Cụ thể các bước thực hiện như sau:

**Bước 1:** Đăng ký tài khoản ứng dụng VNNeID.

**Bước 2:** Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1.

**Bước 3:** Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an.

Sau khi bạn đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1. Hồ sơ đăng ký sẽ được các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an xem xét, phê duyệt. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân \*\*\*\* đã được phê duyệt. Để nghị truy cập ứng dụng VNNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản."*

**Phần \*\*\*\*:** sẽ thể hiện thông tin họ và tên đầy đủ không dấu của bạn.

**Bước 4:** Kích hoạt tài khoản định danh điện tử và bắt đầu sử dụng ứng dụng với tài khoản định danh điện tử.

### **2.2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 (có thể bỏ qua việc đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1)**

Với hình thức đăng ký này, bạn cần đến trực tiếp cơ quan Công an và làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2.

**Bước 1:** Chuẩn bị giấy tờ (*Khi đi đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2, bạn cần mang theo thẻ căn cước công dân gắn chip và các giấy tờ có nhu cầu tích hợp hiển thị lên ứng dụng VNNeID như: thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy phép lái xe*).

Liên kết tải tài liệu:



## Bước 2: Đến cơ quan Công an để làm thủ tục.

- Trường hợp bạn chưa có thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc đã có nhưng mất, hỏng hoặc có nhu cầu đổi lại thì bạn có thể đến trực tiếp một trong các đơn vị sau (**theo nơi thường trú hoặc tạm trú**):

+ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính và trật tự xã hội - Công an quận, huyện, TP.Thủ Đức.

+ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố (Hiện nay Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố Hồ Chí Minh đang tạm ngưng hoạt động).

- Trường hợp bạn đã có thẻ căn cước công dân gắn chip còn hiệu lực sử dụng thì bạn có thể đến trực tiếp một trong các đơn vị sau (**không bắt buộc theo nơi thường trú hoặc tạm trú**):

+ Công an phường, xã, thị trấn.

+ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính và trật tự xã hội - Công an quận, huyện, TP.Thủ Đức.

+ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố (Hiện nay Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố đang tạm ngưng hoạt động).

## Bước 3: Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an.

Sau khi bạn đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2. Hồ sơ đăng ký sẽ được các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an xem xét, phê duyệt. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn mẫu như sau:

*Cuc Canh sat QLHC ve TTXH thong bao: Ho so dang ky tai khoan dinh danh dien tu cua cong dan \*\*\*\* da duoc phe duyet. De nghi truy cap ung dung VNeID hoac dia chi <https://vneid.gov.vn> de kich hoat tai khoan."*

**Phân \*\*\*\*: sẽ thể hiện thông tin họ và tên đầy đủ không dấu của bạn.**

## Bước 4: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử và bắt đầu sử dụng ứng dụng với tài khoản định danh điện tử.