## ĐĂNG KÝ HỒ SƠ CẤP ĐỔI CCCD



# QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG

## **QUỐC GIA**

https://dichvucong.gov.vn



Bước 1: Nhấn chọn Nộp trực tuyến

#### Bước 2: Chọn đăng nhập. Có 02 hình thức đăng nhập

**1. Đăng nhập bằng Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an** (đối với trường hợp đang sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2);



Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2: Công dân liên hệ Công an phường, xã / Công an Quận để làm thủ tục đăng ký và được hướng dẫn kích hoạt sử dụng.



1.1 Nhập thông tin số CCCD và mật khẩu. Nhấn chọn Đăng nhập

1.2 Nhập mã OTP do VNeID gửi đến số điện thoại đã đăng ký VNeID. Nhấn chọn Xác nhận

![](_page_3_Picture_0.jpeg)

2. Đăng nhập bằng tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công Quốc gia (bắt buộc công dân

phải có số điện thoại đăng ký chính chủ)

![](_page_4_Picture_2.jpeg)

2.1 Nhập thông tin số CCCD/CMND, Mật khẩu, mã xác thực. Nhấn chọn Đăng nhập

	Đăng nhập	
CMT/CCCD	Usb ký số	Sim ký số
Tên đăng nhập		
079079000000		
Mật khẩu		
•••••		
Nhập mã xác thực		
pb4jr6	p b 4	jr6 📿
	Quên mật khẩu?	
	Đăng nhập	
	— Hoặc đăng nhập bằng —	
	VNPT SmartCA	

Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2: Công dân nhấn chọn Đăng ký và thực hiện Đăng ký theo hướng dẫn.

2.2 Nhập mã OTP do CongDVCQG gửi đến số điện thoại đã đăng ký chính chủ. Nhấn chọn Xác nhận

![](_page_5_Picture_1.jpeg)

Bước 3: Chọn cấp tiếp nhận hồ sơ (Công an Quận 3, Công an TP. Hồ Chí Minh). Nhấn chọn Tiếp tục

![](_page_5_Picture_3.jpeg)

![](_page_5_Picture_4.jpeg)

Bước 4: Công dân kiểm tra thông tin cá nhân của mình. Đánh dấu chọn "Tôi cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật", nhấn chọn Tiếp tục

Nếu có sai khác thông tin, đề nghị công dân đến công an phường, xã nơi thường t	trú để cập nhật dữ liệu.	
Chuyển phát thẻ CCCD đến địa chỉ của công dân Địa chỉ nơi nhận		
Số điện thoại	Email	
Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật		$\hat{\Omega}$
仓		Quay lại Lưu hồ sơ Tiếp tục

Bước 5: Chọn ngày để thu nhận thông tin căn cước tại Công an Quận 3.

11	12	13	14	15	16	17	7
18	19	20	21	22	23	24	4
25	26	27	28	29	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
Ngày hiện tại		Ngày đang chọn		Ngày không làm việc	Ngà	y được chọ	n
Ngày đã đủ số	lượng hẹn thu nhận	thông tin		Ngày làm việc đã qua			
Ngày làm việc: <b>22/02/2</b>	2024						
Thời gian thu nhận thô	ng tin căn cước công	y dân: <b>Sáng: 08:00 - 1</b>	1:00- Chiều: 13:30 -	15:30			
							Л
						Quay lại	Tiếp tục

Nhấn chọn Tiếp tục

Lưu ý: Công dân không thể chọn được ngày hiện tại. Vì vậy, để thuận tiện và chủ động về thời gian, công dân cần đăng ký nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trước ít nhất 1 ngày.

#### Bước 6: Công dân kiểm tra lại thông tin. Nhấn chọn Xác nhận

Thủ tục hành chính: Đổi thẻ Căn cước công dân

Lý do thực hiện: Đổi thẻ CCCD do bị hư hỏng không sử dụng được

Chuyển phát thẻ CCCD đến địa chỉ của công dân: Không

Tôi xin cam đoan những thông tin khai trên là đúng sự thật./.

![](_page_7_Picture_5.jpeg)

G01.899.817.000-240221-0047

![](_page_7_Picture_7.jpeg)

Bước 7: Công dân in và xuất trình Phiếu tiếp nhận đề nghị cấp, đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân khi đến Công an Quận 3 (Phòng số 2)

CÔNG AN THÀNH PHÓ HỎ CHÍ MINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
CÔNG AN QUẬN 3	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
	Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 202 !
PHIẾU 1 ĐỀ NGHỊ CẤP, ĐÔI, CẤP LẠ	TIẾP NHẬN I THÈ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN
Công An Quận 3 đã tiếp nhận đề nghị cấp, đổi,	cấp lại thẻ Căn cước công dân của:
Ông/Bà:	
Ngày, tháng, năm sinh:	Giới tinh:
Số định danh cá nhân/CCCD:	
Nơi thường trú:	
Số điện thoại:	Email:
Nội dung đề nghị: Đổi thẻ Căn cước công dân	
Thời gian đề nghị trên cổng dịch vụ công: ngày	/ 21/02/2024 10:02:36
Mã đăng ký trực tuyến: G01.899.817.000-2402	221-0047
Thời gian thu nhận hồ sơ: ngày 22/02/2024.	
Địa điểm thu nhận hồ sơ: tại trụ sở của Công A	n Quận 3.
Đề nghị Ông/Bà khi đến làm thủ tục mang theo để được cán bộ tiếp nhận hồ sơ.	o phiếu này hoặc cung cấp mã đăng ký trực tuyến
Kết xuất PDF	Đóng

Trường hợp không in được, công dân cung cấp thông tin cá nhân, mã đăng ký trực tuyến, thời gian thu nhận hồ sơ cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Công an Quận 3./.

# ĐĂNG KÝ HỒ SƠ CẤP LẠI CCCĐ QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

![](_page_8_Picture_1.jpeg)

#### Bước 1: Nhấn chọn Nộp trực tuyến

![](_page_9_Picture_1.jpeg)

Bước 2: Chọn đăng nhập. Có 02 hình thức đăng nhập

**1. Đăng nhập bằng Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an** (đối với trường hợp đang sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2);

![](_page_9_Figure_4.jpeg)

Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2: Công dân liên hệ Công an phường, xã / Công an Quận để làm thủ tục đăng ký và được hướng dẫn kích hoạt sử dụng.

1.1 Nhập thông tin số CCCD và mật khẩu. Nhấn chọn Đăng nhập

![](_page_10_Picture_1.jpeg)

1.2 Nhập mã OTP do VNeID gửi đến số điện thoại đã đăng ký VNeID. Nhấn chọn Xác nhận

![](_page_10_Picture_3.jpeg)

2. Đăng nhập bằng tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công Quốc gia (bắt buộc công dân

phải có số điện thoại đăng ký chính chủ)

![](_page_11_Picture_2.jpeg)

2.1 Nhập thông tin số CCCD/CMND, Mật khẩu, mã xác thực. Nhấn chọn Đăng nhập

Usb ký số	Sim ký số
p b 4	j r 6 🥻
uên mật khẩu?	
Đăng nhập	
and the second	
	uên mật khẩu? Động nhậc

Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2: Công dân nhấn chọn Đăng ký và thực hiện Đăng ký theo hướng dẫn.

2.2 Nhập mã OTP do CongDVCQG gửi đến số điện thoại đã đăng ký chính chủ. Nhấn chọn Xác nhận

![](_page_12_Picture_1.jpeg)

Bước 3: Chọn cấp tiếp nhận hồ sơ (Công an Quận 3, Công an TP. Hồ Chí Minh). Nhấn chọn Tiếp tục

Phiếu xác nhận Giấy hẹn trả	
Ŧ	
Cơ quan thực hiện (*)	
Chọn 🔻	
Công An Thành phố Hồ Chí Minh 🔹	]
Công An Quận 3 🔹	]
	Phiếu xác nhận Giấy hẹn trả  Cơ quan thực hiện (*)  Công An Thành phố Hồ Chí Minh  Công An Quận 3

![](_page_12_Picture_4.jpeg)

Bước 4: Công dân kiểm tra thông tin cá nhân của mình. Đánh dấu chọn "Tôi cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật", nhấn chọn Tiếp tục

п
$\mathbf{\nabla}$
iếp tục

#### Bước 5: Chọn ngày để thu nhận thông tin căn cước tại Công an Quận 3.

![](_page_14_Picture_3.jpeg)

11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9
Ngày	hiện tại	Ngày đang chọn	-	Ngày không làm việc	Ngà	y được chọn
Ngày	đã đủ số lượng hẹn thu nhậr	i thông tin		Ngày làm việc đã qua		
Ngày làm việ	c: 22/02/2024					
Thời gian thu	nhận thông tin căn cước côn	g dân: <b>Sáng: 08:00 -</b> 1	11:00- Chiều: 13:30 -	15:30		л

Lưu ý: Công dân không thể chọn được ngày hiện tại. Vì vậy, để thuận tiện và chủ động về thời gian, công dân cần đăng ký nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trước ít nhất 1 ngày.

Quay lại

Tiếp tục

#### Bước 6: Công dân kiểm tra lại thông tin. Nhấn chọn Xác nhận

Thủ tục hành chính: Đổi thẻ Căn cước công dân

Lý do thực hiện: Đổi thẻ CCCD do bị hư hỏng không sử dụng được

Chuyển phát thẻ CCCD đến địa chỉ của công dân: Không

Tôi xin cam đoan những thông tin khai trên là đúng sự thật./.

![](_page_15_Picture_5.jpeg)

G01.899.817.000-240221-0047

![](_page_15_Picture_7.jpeg)

Bước 7: Công dân in và xuất trình Phiếu tiếp nhận đề nghị cấp, đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân khi đến Công an Quận 3 (Phòng số 2)

CÔNG AN THÀNH PHỔ HỎ CHÍ MINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
CÔNG AN QUẬN 3	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
	Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 202 !
PHIẾU T ĐỀ NGHỊ CẤP, ĐÔI, CẤP LẠ	TIÉP NHẬN JI THԷ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN
Công An Quận 3 đã tiếp nhận đề nghị cấp, đổi,	cấp lại thẻ Căn cước công dân của:
Ông/Bà:	
Ngày, tháng, năm sinh:	Giới tính:
Số định danh cá nhân/CCCD:	
Nơi thường trú:	
Số điện thoại:	Email
Nội dung đề nghị: Đối thẻ Căn cước công dân	
Thời gian đề nghị trên cổng dịch vụ công: ngày	y 21/02/2024 10:02:36
Mã đăng ký trực tuyến: G01.899.817.000-2402	221-0047
Thời gian thu nhận hồ sơ: ngày 22/02/2024.	
Địa điểm thu nhận hồ sơ: tại trụ sở của Công A	n Quận 3.
Đề nghị Ông/Bà khi đến làm thủ tục mang theo để được cán bộ tiếp nhận hồ sơ.	o phiếu này hoặc cung cấp mã đăng kỷ trực tuyển
Kết xuất PDF In	Đống

Trường hợp không in được, công dân cung cấp thông tin cá nhân, mã đăng ký trực tuyến, thời gian thu nhận hồ sơ cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Công an Quận 3./.

# ĐĂNG KÝ HỒ SƠ CẤP MỚI CCCD QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

![](_page_16_Picture_1.jpeg)

#### Bước 1: Nhấn chọn Nộp trực tuyến

![](_page_17_Picture_1.jpeg)

Cấp thẻ Căn cước công dân khi đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (thực hiện tại cấp huyện)

> Xem chi tiết

#### Bước 2: Chọn đăng nhập. Có 02 hình thức đăng nhập

**1. Đăng nhập bằng Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an** (đối với trường hợp đang sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2);

![](_page_17_Picture_6.jpeg)

Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2: Công dân liên hệ Công an phường, xã / Công an Quận để làm thủ tục đăng ký và được hướng dẫn kích hoạt sử dụng.

1.1 Nhập thông tin số CCCD và mật khẩu	u. Nhấn chọn Đăng nhập
--	------------------------

<b>BỘ CÔNG AN</b> Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân	n cư
Đăng nhập VNeID	
Ab@12345	
Đang nhập	Hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID để đăng nhập.

1.2 Nhập mã OTP do VNeID gửi đến số điện thoại đã đăng ký VNeID. Nhấn chọn Xác nhận

![](_page_18_Picture_3.jpeg)

**2. Đăng nhập bằng tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công Quốc gia** (bắt buộc công dân phải có số điện thoại đăng ký chính chủ)

![](_page_19_Picture_1.jpeg)

2.1 Nhập thông tin số CCCD/CMND, Mật khẩu, mã xác thực. Nhấn chọn Đăng nhập

	Đăng nhập	
CMT/CCCD	Usb ký số	Sim ký số
Tên đăng nhập		
079079000000		
Mật khẩu		
Nhập mã xác thực		
pb4jr6	p b 4	jr6 C
	Quên mật khẩu?	
	Đăng nhập	
	— Hoặc đăng nhập bằng —	

Trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2: Công dân nhấn chọn Đăng ký và thực hiện Đăng ký theo hướng dẫn. 2.2 Nhập mã OTP do CongDVCQG gửi đến số điện thoại đã đăng ký chính chủ. Nhấn chọn Xác nhận

	<u>@</u>
	Cổng dịch vụ công quốc gia
Kết	nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơ
	Xác thực mã OTP
	Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 090****567
	Nhập mã OTP
	1 2 3 4 5 6
	Bạn chưa nhận được mã? Gử lại OTP
	Xác nhận

#### Bước 3:

### 3.1 Chọn cấp lý do thực hiện cấp CCCD, gồm 3 diện

- Diện 1: Cấp thẻ CCCD lần đầu (cho công dân chưa được cấp CMND/CCCD lần nào);

- Diện 2: Cấp thẻ CCCD từ CMND 9 số (cho công dân đang sử dụng CMND 09 số, chưa đổi sang thẻ CCCD lần nào);

- Diện 3: Cấp thẻ CCCD từ CMND 12 số (cho công dân đang sử dụng CMND 12 số, chưa đổi sang thẻ CCCD lần nào).

#### 3.2 Chọn cấp tiếp nhận hồ sơ (Công an Quận 3, Công an TP. Hồ Chí Minh).

### Nhấn chọn Tiếp tục

Thủ tục hành chính: <b>Cấp thẻ Căn cước công dân</b> ý do thực hiện (*) Chọn		
Cấn thẻ Căn quức công dân lần đầu	Cơ quan thực hiện (*)	
Cấp thẻ căn cước công dân năn dâu Cấp thẻ căn cước công dân chuyển từ chứng minh nhân dân 9 số	Chọn	
Cấp thẻ căn cước công dân chuyển từ chứng minh nhân dân 12 số	Công An Thành phố Hồ Chí Minh	
Cấp huyện	Công An Quận 3	,

Bước 4: Công dân kiểm tra thông tin cá nhân của mình. Đánh dấu chọn "Tôi cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật", nhấn chọn Tiếp tục

Nếu có sai khác thông tin, đề nghị công dân đến công an phường, xã nơi thườn	g trú để cập nhật dữ liệu.		
Chuyển phát thẻ CCCD đến địa chi của công dân			
Địa chi nơi nhận			
Cá điện dhoại	Email		
	Eman		
Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật			п
<u> </u>			4
分		Quay lai Lưu hồ sơ	Tiếp tục

## Bước 5: Chọn ngày để thu nhận thông tin căn cước tại Công an Quận 3.

11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9
Ngày hiện tại		Ngày đang chọn		Ngày không làm việc	Ngà	y được chọn
Ngày đã đủ số lượng hẹn thu nhận thông tin				Ngày làm việc đã qua		
Ngày làm việc: 22/02/2024						
Thời gian thu nhận thông tin căn cước công dân: <b>Sáng: 08:00 - 11:00- Chiều: 13:30 - 15:30</b>						
						٦٢

#### Nhấn chọn Tiếp tục

Lưu ý: Công dân không thể chọn được ngày hiện tại. Vì vậy, để thuận tiện và chủ động về thời gian, công dân cần đăng ký nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trước ít nhất 1 ngày.

## Bước 6: Công dân kiểm tra lại thông tin. Nhấn chọn Xác nhận

Thủ tục hành chính: Đổi thẻ Căn cước công dân

Lý do thực hiện: Đối thẻ CCCD do bị hư hông không sử dụng được

Chuyển phát thẻ CCCD đến địa chỉ của công dân: Không

Tôi xin cam đoan những thông tin khai trên là đúng sự thật./.

![](_page_22_Picture_9.jpeg)

G01.899.817.000-240221-0047

![](_page_22_Picture_11.jpeg)

Quay lại

Tiếp tục

# Bước 7: Công dân in và xuất trình Phiếu tiếp nhận đề nghị cấp, đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân khi đến Công an Quận 3 (Phòng số 2)

CÔNG AN THÀNH PHÓ HỎ CHÍ MINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM			
CÔNG AN QUẬN 3	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc			
	Hồ Chí Minh, ngày	tháng	năm 202 !	
PHIẾU 1 ĐỀ NGHỊ CẤP, ĐÔI, CẤP LẠ	TIẾP NHẬN II THԷ CĂN CƯỚC CÓ	ÒNG DÂI	V	
Công An Quận 3 đã tiếp nhận đề nghị cấp, đổi,	cấp lại thẻ Căn cước cố	òng dân ci	ia:	
Ông/Bà:				
Ngày, tháng, năm sinh:	Giới tính:			
Số định danh cá nhân/CCCD:				
Nơi thường trú:				
Số điện thoại:	Email:			
Nội dung đề nghị: Đối thẻ Căn cước công dân				
Thời gian đề nghị trên cổng dịch vụ công: ngày	y 21/02/2024 10:02:36			
Mã đăng ký trực tuyến: G01.899.817.000-2402	221-0047			
Thời gian thu nhận hồ sơ: ngày 22/02/2024.				
Địa điểm thu nhận hồ sơ: tại trụ sở của Công A	ın Quận 3.			
Đề nghị Ông/Bà khi đến làm thủ tục mang theo để được cản bộ tiếp nhận hồ sơ.	o phiếu này hoặc cung c	ấp mã đăn	ng ký trực tuyến	
Kết xuất PDF In	Đóng			

Trường hợp không in được, công dân cung cấp thông tin cá nhân, mã đăng ký trực tuyến, thời gian thu nhận hồ sơ cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Công an Quận 3./.