

# ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC ĐỂ XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR INDEX)

## ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC LÃNH ĐẠO QUẢN LÝ



Là một hoạt động thường niên do Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan



Là công cụ quan trọng đánh giá hiệu quả thực hiện cải cách hành chính trên phạm vi cả nước



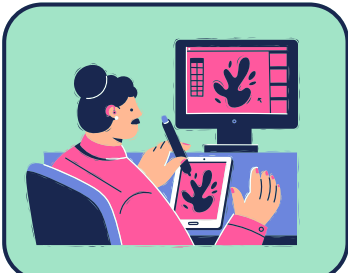
Là thước đo hiệu quả hoạt động của các sở, ban, ngành và địa phương

### Khảo sát điều tra xã hội học

Phản ánh trung thực hiệu quả hoạt động của bộ máy, là thước đo quan trọng để đánh giá sự tin tưởng và kỳ vọng của xã hội đối với các cơ quan quản lý nhà nước

Thể hiện sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các cơ quan quản lý nhà nước

## ĐỐI TƯỢNG ĐIỀU TRA



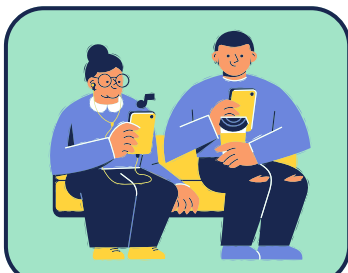
### ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN

Với vai trò là người đại diện cho ý chí, nguyện vọng và quyền làm chủ của Nhân dân, quyết định các vấn đề của địa phương do luật định; giám sát việc tuân theo Hiến pháp và pháp luật ở địa phương và việc thực hiện nghị quyết của Hội đồng nhân dân



### LÃNH ĐẠO CÁC SỞ, BAN, NGÀNH THÀNH PHỐ VÀ LÃNH ĐẠO CẤP PHÒNG

Với vai trò thực hiện chức năng tham mưu giúp việc cho Ủy ban nhân dân Thành phố lãnh đạo, quản lý, điều hành hành chính nhà nước trên các lĩnh vực



### LÃNH ĐẠO ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN, HUYỆN, THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Với vai trò là những đơn vị quyết định những vấn đề của huyện trong phạm vi được phân quyền, phân cấp theo quy định, trực tiếp triển khai các nhiệm vụ tại cơ sở, tiếp xúc thường xuyên với người dân và doanh nghiệp

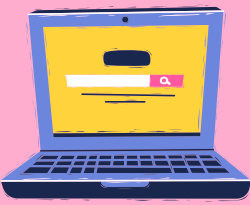
## KẾT QUẢ ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

NĂM	ĐIỂM ĐIỀU TRA XHH	ĐIỂM THỰC ĐẠT	ĐIỂM TRỪ	XẾP HẠNG/63 TỈNH, THÀNH
2021	23,5	16,00	7,5	63
2022	22	15,74	6,26	63
2023	22	16,89	5,11	59

# CÁCH THỨC THỰC HIỆN

## BƯỚC 1

### KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN



Bộ Nội vụ gửi thư trực tiếp trên địa chỉ hộp thư điện tử của từng đối tượng khảo sát

## BƯỚC 2

### TRẢ LỜI KHẢO SÁT THEO ĐƯỜNG LIÊN KẾT



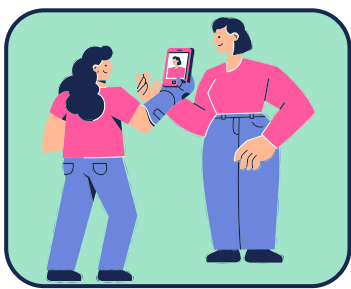
Thường xuyên kiểm tra hộp thư điện tử trong thời gian Bộ Nội vụ triển khai khảo sát

## BƯỚC 3

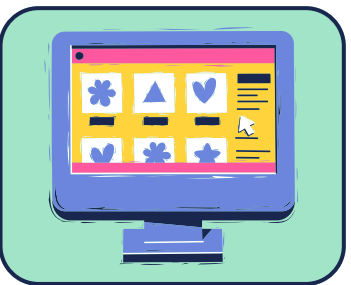
Hoàn thành trả lời phiếu khảo sát nhằm phục vụ việc đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính của Thành phố năm 2024



## KHUYẾN NGHỊ CỦA BỘ NỘI VỤ



Việc trả lời phiếu khảo sát phải đảm bảo tính khách quan, trung thực và bảo mật thông tin. Tuyệt đối không thực hiện phiếu khảo sát thay. Không định hướng, can thiệp, xem xét việc trả lời phiếu của đối tượng được khảo sát.



Mỗi thiết bị điện tử chỉ được truy cập thực hiện 01 đường dẫn phiếu khảo sát do Bộ Nội vụ gửi qua hộp thư điện tử của 01 cá nhân. Trường hợp tiếp tục truy cập đường dẫn thứ 02 để thực hiện phiếu khảo sát của người khác trên cùng một thiết bị điện tử thì Hệ thống của Bộ Nội vụ sẽ báo vi phạm



Trường hợp xảy ra vi phạm, Bộ Nội vụ sẽ hủy toàn bộ kết quả khảo sát và xử lý nghiêm trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức để xảy ra sai phạm



Trách nhiệm

Đúng tiến độ



Tự thực hiện

**TINH THẦN ĐỒNG HÀNH VÌ MỤC TIÊU CHUNG CỦA THÀNH PHỐ**

Nghiên cứu kỹ



Đánh giá khách quan

