

Thực hiện các Thủ tục hành chính trên Dịch vụ công

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được thiết kế, tích hợp, liên thông với nhiều hệ thống Bộ, ngành nhằm triển khai các dịch vụ công liên thông tạo nhiều thuận tiện cho người dân. Hệ thống cung cấp công cụ cho cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua môi trường internet thông qua hệ thống hồ sơ điện tử thay thế cho các hình thức hồ sơ giấy thông thường được thực hiện trực tiếp tại cơ quan hành chính nhà nước. Ngoài ra, nhằm nâng cao tính công khai, minh bạch, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính còn cung cấp công cụ theo dõi về tiến trình, nhật ký hồ sơ, ghi nhận tất cả nội dung trao đổi, giao dịch điện tử giúp cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trực tiếp theo dõi, giám sát hồ sơ của mình, đồng thời qua đó tạo thành công cụ để giám sát việc triển khai dịch vụ công của các cơ quan nhà nước. Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ sử dụng một tài khoản duy nhất – VNeID, tài khoản này sử dụng cho việc đăng ký trực tuyến đối với tất cả các dịch vụ hành chính công của Thành phố, quận/huyện đến phường/xã.

Cách thức thực hiện

Truy cập vào đường link:

<https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn/>

- Đăng nhập tài khoản bằng tài khoản VneID
- Tại thanh tìm kiếm -> Điền tên thủ tục hành chính cần thực hiện.
- Chọn Nộp trực tuyến -> Chọn cơ quan, đơn vị thực hiện
- Tại mục Thông tin hồ sơ, người dân nhập các thông tin theo yêu cầu -> Chọn nút Tiếp tục
- Tại mục Thành phần hồ sơ, người dân điền đầy đủ thông tin liên quan tại các biểu mẫu (kèm theo), tiến hành tải lên các tệp tin, tài liệu, hình ảnh đính kèm theo quy định -> Chọn nút Tiếp tục
- Tại mục Thông tin phí, lệ phí, người dân sẽ có thông tin về mức phí của thủ tục hành chính mình đang thực hiện cần phải thanh toán, người dân có thể lựa chọn xuất biên lai điện tử cho tổ chức/cá nhân -> Chọn “Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.” -> Nhập mã xác nhận theo hình bên phải -> Chọn Nộp hồ sơ
- Nộp hồ sơ thành công, người dân theo dõi chờ nhận kết quả qua hệ thống tin nhắn SMS

Một số Ứng dụng thiết yếu

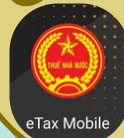
Chữ ký số cá nhân

là một loại chữ ký điện tử và có giá trị ngang với chữ ký tay. Thường được dùng để xác minh danh tính của cá nhân ký các văn bản, giao dịch trực tuyến...



ETax Mobile

là ứng dụng Thuế điện tử được cài đặt trên điện thoại di động thông minh hệ điều hành IOS hoặc Android, cho phép cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh có thể Nộp thuế; Tra cứu nghĩa vụ thuế; Tra cứu thông báo thuế



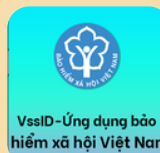
eTax Mobile

Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền thành phố và người dân bằng tương tác ‘một chạm’ dễ dàng, thuận tiện



Ứng dụng Chăm sóc khách hàng EVN HCMC hỗ trợ khách hàng cập nhật thông tin kịp thời về tiền điện, lịch cắt điện, thanh toán tiền điện trực tuyến, nhận hóa đơn điện tử, đăng ký các dịch vụ điện,...

Ứng dụng VSSID là ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động chính thức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam nhằm phục vụ mục đích thiết lập kênh giao tiếp, tiếp cận thông tin, thực hiện dịch vụ công cho cá nhân một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng



VSSID - Ứng dụng bảo hiểm xã hội Việt Nam



ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG 12 QUẬN 3



CẨM NANG KHU PHỐ ĐIỆN TỬ

Năm 2025

ỨNG DỤNG ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ (VNEID)



Ứng dụng VNEID của Bộ Công an là ứng dụng được tích hợp cùng các tiện ích của thẻ Căn cước công dân điện tử; bảo đảm chính xác, tiện lợi và thông tin của công dân được bảo mật.

- Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNEID như:

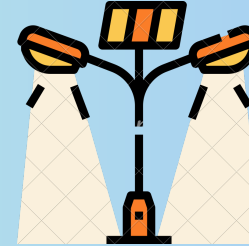
(1) Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

(2) Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNEID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...



Cung cấp Wifi miễn phí công cộng

Trang bị hệ thống đèn năng lượng mặt trời tại tuyến hẻm



Khu phố điện tử là gì?

là một loại mô hình mà tại Khu phố người dân có thể nhận được các điều kiện cần thiết trong quá trình chuyển đổi số trên các lĩnh vực của đời sống; người dân có khả năng tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công nhanh chóng, thuận tiện giúp thu hẹp khoảng cách số thông qua việc phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số

BẢNG TIN, THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN

Trang thông tin tuyên truyền Zalo OA



Người dân quan tâm tại

<https://zalo.me/ubndp12q3>

Fanpage Phường 12 Quận 3

P12 Q3
THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG
2025